

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE PERÚ**

### **EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE LE DA LA BIENVENIDA, Y AGRADECIENDO SU PREFERENCIA, LE INFORMA E INVITA A TENER PRESENTE que:**

- Los términos “**EXPLORANDO JUNTOS**”, “**EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE**”, “**nosotros**” y “**nuestro**” se refieren a Explorando Juntos S.A.C., domiciliada en Perú y/o a Explorando Juntos Hotelería y Turismo S.A.C., domiciliada en Perú. El término “**Usted**”, se refiere al usuario de los servicios que ofrece EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE a través de cualquiera de sus canales actualmente vigentes -telefónico y/o sitio web y/o aplicación para teléfonos celulares (la/s “**Plataforma/s**” y/o el “**Sitio**”)-, o que utilicen en el futuro.
- EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE es una agencia de viajes en línea, cuya plataforma tecnológica (La “**Plataforma**”) permite a una gran cantidad de prestadores de servicios turísticos (el/los “**Proveedor/es**”) ofrecer y comercializar sus servicios hacia los usuarios, quienes a su vez pueden procurar averiguaciones sobre vuelos, alojamientos, autos, actividades y demás servicios turísticos (el/los “**Servicio/s Turístico/s**”), comparar y reservar dichas prestaciones en tiempo real, y adquirirlas por separado o combinadas, armando y gestionando su propio viaje, de conformidad con sus necesidades personales.
- EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE no es el proveedor de los servicios turísticos y actúa en nombre y por cuenta de los Proveedores por lo que no está obligado directa ni indirectamente a la ejecución del servicio turístico. Cuando Usted contrata servicios turísticos a través de EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE, está celebrando un contrato directamente con el Proveedor que ofrece sus servicios turísticos a través de nuestra Plataforma. EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE actúa como intermediario entre usted y los Proveedores de servicios turísticos y actúa en nombre y representación del Proveedor.
- Al contratar servicios turísticos a través de EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE, usted acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se muestran a continuación. Así mismo, usted garantiza que: (i) es mayor de edad; (ii) posee plena capacidad para celebrar contratos; (iii) solo utiliza la Plataforma de EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE para reservar o contratar servicios turísticos para usted y/o para otra persona para quien usted tenga autorización de actuar; (iv) en caso de adquirir servicios con destino/escala Cuba, no es ciudadano ni residente Norteamericano, ni se encuentra sujeto a la jurisdicción de Estados Unidos; y (v) toda la información que usted brinda a EXPLORANDO JUNTOS es verídica, exacta, actual y completa.
- Estas condiciones son las de carácter general que se aplican a los servicios de intermediación que le presta EXPLORANDO JUNTOS y bajo ningún aspecto reemplazan o modifican las limitaciones de responsabilidad legalmente establecidas ni a las condiciones especiales o específicas que cada Proveedor ha definido para sus Servicios Turísticos. Antes de contratar, revise las condiciones particulares de cada Servicio Turístico y de cada Proveedor. EXPLORANDO JUNTOS no se hace responsable ni tiene injerencia en las condiciones particulares establecidas por cada Proveedor para la prestación de sus Servicios Turísticos.
- EXPLORANDO JUNTOS deja constancia de que su actividad de intermediación en la comercialización de Servicios Turísticos no garantiza que el destino elegido no presente riesgos para la salud e integridad de las personas. EXPLORANDO JUNTOS no es responsable ni directa ni indirectamente por los daños o pérdidas que de cualquier modo Usted o quienes viajen junto a Usted puedan sufrir antes, durante o como consecuencia del destino elegido. EXPLORANDO JUNTOS no se responsabiliza por los hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fenómenos climáticos, hechos de la naturaleza, conflictos gremiales, entre otros, que pudieran acontecer antes o durante el la prestación del Servicio Turístico, y que pudieran eventualmente demorar, interrumpir o impedir la ejecución del mismo.

Antes de confirmar su solicitud de compra haciendo click en el botón comprar y previa aceptación de estas condiciones generales (la “**Solicitud de Compra**”), le aconsejamos que revise los términos y condiciones particulares aplicables al Servicio Turístico que desea contratar. Así evitará sorpresas y podrá disfrutar de su viaje como lo planeó. Las políticas de cada Servicio Turístico son establecidas por cada Proveedor sin injerencia de EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE. Se aclara especialmente que EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE no tiene injerencia alguna en el cobro de penalidades por parte de los Proveedores o diferencias de tarifa en el caso de ser aplicables, que dependerán de las políticas de cada Proveedor.

- El solo uso de la Plataforma o contratación mediante cualquiera de los Canales de Ventas, implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones. Su lectura le permitirá ejercer en mejor forma sus derechos como consumidor. Le sugerimos imprimirlas y conservarlas, junto con el resto de la documentación de viaje. Recuerde tomar nota del número de Solicitud de Compra que aparecerá en la pantalla al confirmar su solicitud o le será informada por el agente de ventas. Ese

número identifica su transacción y será indispensable para realizar cualquier gestión a través de EXPLORANDO JUNTOS.COM.PE.

**SI USTED CONTRATA SERVICIOS TURÍSTICOS A TRAVÉS DE EXPLORANDO JUNTOS, TENGA PRESENTE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:**

- I. ¿CÓMO FUNCIONA EL PROCESO DE RESERVA Y COMPRA?** Cuando Usted realiza una Solicitud de Compra en EXPLORANDO JUNTOS.COM.PE y/o confirma la solicitud de reserva con nuestro agente de venta telefónica, nos autoriza a gestionar su reserva y a realizar el/los respectivo/s cargo/s a su cuenta o tarjeta. Preste mucha atención a nuestras comunicaciones telefónicas y electrónicas posteriores, donde le iremos informando sobre los avances y estado de su Solicitud de Compra. El buen término de la gestión de la reserva y/o la confirmación de la compra, dependen del pago íntegro y oportuno del precio y/o tarifa de todos los Servicios Turísticos. Mientras no se confirme el pago total de la reserva, la Solicitud de Compra quedará en suspenso y podría ser cancelada unilateralmente por el Proveedor, sin responsabilidad para este último. La confirmación definitiva de los Servicios Turísticos y precios respectivos se producirá con la emisión de el/los ticket/s electrónico/s o el envío del voucher –lo que aplique– y su respectiva facturación. Además, en las operaciones a crédito se deberán satisfacer los requisitos propios fijados por su banco emisor. La emisión del ticket electrónico o el voucher –lo que aplique– da fe de la aceptación de los términos y condiciones del Proveedor y la celebración del contrato suscrito entre el Proveedor y la persona cuyo/s nombre/s aparece/n en dicho ticket electrónico y/o voucher.

Si la Solicitud de Compra quedará sujeta a confirmación -circunstancia que le será informada en el primer correo electrónico que reciba- los valores pagados antes de la confirmación serán recibidos bajo concepto de reserva. Si finalmente su Solicitud de Compra fuera rechazada por cualquier motivo (por ejemplo, por saldo insuficiente en su tarjeta de crédito, por falta de disponibilidad, por variación en la tarifa, etc.), EXPLORANDO JUNTOS procederá a informarle las opciones disponibles para el caso en que usted desee insistir en la compra o reserva o, a su requerimiento, le devolverá los importes abonados.

Si con posterioridad al ingreso de su Solicitud de Compra no recibe un correo electrónico con la información de compra, revise la carpeta de Spam y/o ingrese a Mi Cuenta / Mi Reserva o Mis Viajes en la Plataforma con el número de Solicitud de Compra, desde allí podrá realizar gestiones y/o evacuar sus dudas.

- II. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TIENE QUE INGRESAR?** Usted deberá completar o brindar al Agente de Ventas todos los campos con datos exactos para poder realizar reservas válidas de Servicios Turísticos a través de EXPLORANDO JUNTOS. Al ingresar sus datos personales en la Plataforma, Usted declara que dichos datos (los "Datos Personales") son exactos, precisos y verdaderos, y asume el compromiso de actualizar dichos Datos Personales conforme resulte necesario. EXPLORANDO JUNTOS no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por Usted. Usted garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Recuerde que todos sus datos deberán coincidir en forma exacta con la Documentación de Viaje según se define en el punto VI.

**III.**

- IV. ¿QUÉ DATOS DE CONTACTO SE NECESITAN?** Usted deberá ingresar una dirección de correo electrónico en el apartado "Datos de Contacto". Ese correo es nuestra vía de contacto con Usted. Revise que el correo electrónico proporcionado como punto de contacto sea correcto y manténgase atento a la información que se le enviará a dicho correo. Se considerará que Usted tomó conocimiento oportuno de la confirmación de su Solicitud de Compra o de algún inconveniente o variación a la misma con el envío de dicha información al correo electrónico proporcionado por usted. Tenga presente que si el correo electrónico ingresado por Usted contiene algún error no recibirá comunicaciones fundamentales para la gestión de su Solicitud de Compra. De todas maneras, Usted puede ingresar a Mis Viajes y realizar el seguimiento y/o gestionar todas sus Solicitudes de Compra desde allí.

- V. ¿QUÉ DATOS DE FACTURACIÓN SE NECESITAN?:** Usted deberá ingresar sus datos fiscales exactos en el apartado "Datos de Facturación" para poder emitir el correspondiente comprobante fiscal. Usted declara que dichos datos son exactos, precisos y verdaderos. EXPLORANDO JUNTOS no será responsable por la emisión de documentos con información incorrecta proporcionada por Usted. Usted

garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos fiscales ingresados. La actualización de los Datos Personales mencionados en el punto II, no afectarán los datos fiscales de facturación proporcionados por Usted. En el caso de registrarse inconsistencias entre los datos de facturación proporcionados por Usted y los reflejados en el comprobante de venta, Usted podrá solicitar a través de la herramienta Mis Viajes la corrección de la factura dentro de los 30 días desde la fecha de emisión del comprobante. Podrá recibir una factura emitida por cualquiera de las entidades detalladas en el encabezado del presente y definidas como EXPLORANDO JUNTOS, EXPLORANDO JUNTOS HOTELERIA Y TURISMO o EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE.

**VI. ¿QUÉ INFORMACIÓN PUEDO ENCONTRAR EN LA PLATAFORMA DE EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE?:** La información

publicada en la Plataforma de EXPLORANDO JUNTOS relativa a precios, cualidades y características de los Servicios Turísticos, su disponibilidad, condiciones de venta, restricciones, políticas de cancelación o reembolso (entre otras) es establecida y proporcionada por los Proveedores de los Servicios Turísticos en línea y en tiempo real. En su calidad de intermediario, EXPLORANDO JUNTOS le informa acerca de las características de los Servicios Turísticos, gestiona sus Solicitudes de Compra con los Proveedores, recauda, de ser aplicable, los valores correspondientes a las tarifas y le apoya en la búsqueda de soluciones en caso de presentarse una inquietud o un inconveniente. EXPLORANDO JUNTOS realiza sus mayores esfuerzos a fin de brindar información correcta y precisa, pero no se responsabiliza por errores (como errores manifiestos y tipográficos), interrupciones (debido a caídas temporales y/o parciales del servidor o a reparaciones), imprecisiones, información engañosa o falsa emanada de los Proveedores de los Servicios Turísticos. EXPLORANDO JUNTOS no es ni debe ser interpretado como un promotor de la calidad, el nivel de servicio y/o la calificación o clasificación de cualquier Servicio Turístico disponible en la Plataforma. Le aconsejamos leer los comentarios de otros pasajeros que figuran en la Plataforma para informarse sobre el/los Servicio/s Turístico/s elegido/s y valorar si éste se ajusta a sus necesidades y expectativas.

La Plataforma puede contener enlaces y puntos de dirección a otros sitios de Internet, recursos y auspiciantes de la Plataforma. Los enlaces de la Plataforma (en cualquier dirección) a otros sitios de terceros, mantenidos por terceros, no constituyen una recomendación de parte de EXPLORANDO JUNTOS de cualquier tercero, sus sitios web o el contenido de éstos. Asimismo, EXPLORANDO JUNTOS puede proporcionar herramientas para permitir la interacción entre la Plataforma y un sitio de terceros, como por ejemplo una red social. EXPLORANDO JUNTOS no es responsable en forma alguna de los sitios o recursos de terceros, y su uso de estos sitios y recursos no se regirá por estos términos y condiciones. EXPLORANDO JUNTOS podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, obtener acceso o utilizar cualquier perfil u otra información sobre Usted que haya proporcionado Facebook y/o a cualquier otra red social o sitio web de un tercero ("Red Social"). En tal caso, Usted reconoce y acepta que: (i) EXPLORANDO JUNTOS pueda acceder y difundir en la Plataforma la información o el contenido que forme parte de su perfil público dentro de la Red Social; (ii) El contenido del perfil público proveniente de la Red Social pueda ser considerado como generado por Usted en la Plataforma; y (iii) El perfil público continuará rigiéndose por los términos y condiciones y por la Política de Privacidad de la Red Social de origen.

**VII. ¿QUÉ DOCUMENTACIÓN NECESITARÉ PARA VIAJAR?:** Usted tiene el deber de informarse responsablemente sobre la documentación legal y/o migratoria y/o requisitos sanitarios que podría necesitar usted o las personas que viajan junto a Usted para poder realizar su viaje conforme a lo planeado (la "Documentación de Viaje"). Verifique con tiempo las condiciones de ingreso al país de destino y/o tránsito, condiciones especiales de visas y/o pasaportes, licencias de conducir, vacunas, permiso para menores u otras exigencias de documentos, tanto para los países de destino, como los países en tránsito, aún cuando no sea necesario salir del aeropuerto. Si la requiere y no dispone de ella, haga los trámites necesarios para obtenerla con anticipación. Los requisitos podrían variar según el país de destino y/o tránsito y según su país de nacionalidad y/o residencia y/o de la documentación con la que Usted viaje. Recuerde que es su responsabilidad cumplir con todos los requisitos y/o documentación de entrada y/o tránsito que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de el/los país/es de destino/s y/o tránsito. Le aconsejamos que antes de reservar y partir, consulte todos los requisitos necesarios con la Embajada o Consulado correspondiente. Para más información visite: <http://www.iatatravelcentre.com>. Verifique con antelación la fecha de vencimiento de la documentación y tenga en cuenta que, en algunos países, se exige que la fecha de expiración no sea anterior a los seis meses al arribo al territorio extranjero.

En el caso de viajar con menores de 18 años, además del documento de viaje habilitado (documento de identificación nacional o pasaporte), necesitan autorización de acuerdo a distintas consideraciones: (i) Si el menor viaja con ambos padres bastará con que acrediten el vínculo mediante Registro Civil de Nacimiento, Partida de Nacimiento o Certificado de Nacimiento (sin importar la fecha de su emisión) o

documento de identificación del menor, en donde consten los datos filiatorios de los padres, (ii) Si lo hace sólo con uno de sus padres a destinos internacionales, además de demostrar la relación parental con alguno de los documentos citados, deberá acompañar la autorización de viaje expedida por el padre ausente, ante el Juez de Familia o permiso Notarial (si es otorgado en el país), o autorización consular legalizada por el Ministerio de Relaciones Exteriores (si es otorgada en el extranjero), y (iii) si es hijo de menores, necesitará la autorización de los padres y el permiso de uno de sus abuelos. Sin perjuicio de ello, revise la Documentación de Viaje necesaria según el tipo de transporte, el Proveedor, y el origen y/o destino del transporte ya que los requisitos podrían variar según Usted viaje por mar, por tierra o por aire y según cada Proveedor. En el caso de que el/los menor/es no viaje/n acompañado/s de un mayor responsable por favor revise las políticas de menor no acompañado de cada Proveedor. Para más información visite <https://www.migraciones.gob.pe>

**VIII. ¿QUÉ TENDRÉ QUE PAGAR? ¿CÓMO FUNCIONAN LOS MEDIOS DE PAGO?:** Cuando Usted reserva uno o más

Servicios Turísticos a través de EXPLORANDO JUNTOS, Usted debe abonar (i) el precio o tarifa fijada por el Proveedor, (ii) los impuestos, tasas y/o percepciones fiscales aplicables al Servicio Turístico y, en caso de corresponder, (iii) el cargo de gestión por el servicio de intermediación de EXPLORANDO JUNTOS (el "Cargo de Gestión"). Recuerde que EXPLORANDO JUNTOS actúa en nombre y representación del Proveedor de los Servicios Turísticos y que los valores correspondientes al precio o tarifa de los Servicios Turísticos son trasladados (endosados) al Proveedor. EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE le ofrece distintas modalidades para poder efectuar y abonar sus reservas de Servicios Turísticos dependiendo del Servicio Turístico a ser adquirido, el Proveedor que lo/s proporcione y el medio utilizado para el pago. Los medios y formas de pago disponibles para cada Servicio Turístico son los informados en la Plataforma en forma previa a ingresar su Solicitud de Compra.

**IX. ¿QUÉ PASA SI PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO?** Tenga presente que cuando Usted informa a EXPLORANDO JUNTOS los datos de su cuenta o tarjeta de crédito (mediante el formulario disponible en la Plataforma o al agente de venta telefónica), y luego acepta o confirma la operación, está autorizándonos a efectuar los cargos por: (i) la tarifa del Servicio Turístico (ii) los impuestos, tasas y/o percepciones fiscales que pudieran corresponder y (iii) nuestros Cargos de Gestión –de corresponder-. Si Usted efectúa una reserva en opción cuotas y/o mediante una tarjeta de crédito, tenga presente que:

- a. El Cargo de Gestión de EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE (de corresponder) podría aplicarse íntegro en la primera cuota a pesar de que haya elegido la opción de pago en cuotas para el resto del precio o tarifa.
- b. Los intereses y/o impuestos que pudieran generar los pagos en cuotas se suman al precio o tarifa propuesto para el servicio, y dicho total se divide por la cantidad de cuotas seleccionada para el pago.
- c. Si Usted ha pactado con su emisor de tarjeta de crédito seguros de vida por saldo deudor u otros cargos que afecten el costo financiero total, recuerde consultar con su entidad emisora la vigencia, condiciones y costos de tales seguros o cargos, los cuales son naturalmente ajenos a EXPLORANDO JUNTOS y dependen y/o varían conforme lo pactado por Usted con cada emisor u operador de tarjeta. Le recomendamos informarse de las condiciones de uso y de interés de su tarjeta de crédito antes de utilizar la modalidad de pago en cuotas.
- d. De realizar una cancelación con posterioridad a la compra, siempre que las condiciones particulares del Servicio Turístico lo permitan, EXPLORANDO JUNTOS no reintegrará ni se hará responsable de los intereses que la transacción original haya generado, en tanto EXPLORANDO JUNTOS no percibe dichos intereses.
- e. El precio a pagar podría ser cobrado en moneda nacional o en dólares, según se trate de prestaciones locales o extranjeras. En caso de ser cobrados en dólares, el cargo se efectuará contra el cupo internacional de su tarjeta. En todo caso, cualquiera sea la moneda de cobro, la tarifa o precio será aquella que le fue informada y que fue aceptada por Usted. Recuerde que frente a operaciones internacionales, algunos bancos y empresas operadoras de tarjeta de crédito imponen ciertos cargos, además de impuestos, que podrían corresponder de acuerdo con la ley extranjera pertinente. Adicionalmente, su banco podría convertir

los precios a la divisa local y cobrar un cargo por conversión. Podría suceder que el tipo de cambio utilizado por el banco sea distinto del presentado en la Plataforma, por lo que Usted podría experimentar una variación entre el monto cobrado por el banco y el monto informado en la Plataforma. El banco es quien determina el tipo de cambio y la tarifa por transacción internacional. En caso de dudas sobre el tipo de cambio y tarifa aplicada en su reserva, póngase en contacto con su banco;

- f. Cada transacción está sujeta a procesos de verificación anti fraude. Uno de ellos consiste en cursar un cargo equivalente a 1 USD en el cupo en dólares de su tarjeta bajo host de operación localizado en Inglaterra (UK), con la finalidad de verificar identidad y validez internacional de la tarjeta. El proceso de cargo y reversa puede ser visualizado en el estado de cuenta del cliente y no genera cargos, ni costos adicionales para Usted ya que confirmados identidad y validez, el cargo se reversa (anula).
- g. Para ciertos destinos, el Proveedor del Servicio Turístico podrá cobrarle a Usted directamente por el Servicio Turístico contratado. En estos casos, EXPLORANDO JUNTOS se lo indicará al momento de la compra y Usted recibirá una factura emitida por dicho Proveedor. Tenga en cuenta que, en estos casos, el cargo será efectuado por su tarjeta de crédito en Dólares Estadounidenses por el monto en dicha moneda indicado en detalle de su pago.

**X. UNA VEZ CONFIRMADA UNA SOLICITUD DE COMPRA ¿PUEDO CAMBIARLA O CANCELARLA? SI LO HAGO**

**¿TENGO COSTOS ASOCIADOS?** Si Usted solicita un cambio o cancelación y siempre y cuando la regulación específica de la tarifa por Usted seleccionada así lo permitiera, EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE realizará las gestiones de presentación y seguimiento de su solicitud, pero, tanto los plazos de contestación como la decisión final, serán del Proveedor del Servicio Turístico.

EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE cobrará un cargo ("Cargo por Servicio") asociado a la gestión administrativa que se efectúa en el proceso de cancelación y/o cambio de los servicios turísticos inicialmente adquiridos.

El Cargo por Servicio cobrado por EXPLORANDO JUNTOS es de carácter no reembolsable. En caso de cancelación o cambios de reservas confirmadas por cualquier motivo, dicho Cargo por Servicio no será reintegrado ya que corresponde a un servicio efectivamente prestado por EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE. Adicionalmente, el Cargo de Gestión tampoco será reembolsable.

Tenga en cuenta que, si la fecha de ejecución del servicio es próxima, EXPLORANDO JUNTOS no puede garantizar que el Proveedor del Servicio Turístico emita una resolución de la cuestión. La forma de proceder y las condiciones especiales que rigen para casos de cambios o cancelaciones en una reserva confirmada por Usted, son determinadas directamente por los Proveedores de los Servicios Turísticos, quienes podrán establecer multas o penalidades aplicables para los cambios solicitados. Estas condiciones están disponibles para su consulta en nuestra Plataforma o pueden ser consultadas al agente de venta telefónica. Revíselas antes de reservar y recuerde que hay Servicios Turísticos que, por disposición de los Proveedores, no admiten cambios y/o devoluciones, o los admiten con restricciones y/o con penalidades, - aún en casos de enfermedad, huelga, fenómenos climáticos, etc.-. Recuerde que cada Proveedor define sus penalidades sin intervención o injerencia de EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE.

Las gestiones en EXPLORANDO JUNTOS se realizan on-line y en tiempo real. Cuando Usted. solicita un cambio, está cancelando una reserva confirmada y solicitando otra nueva que se registrará por las condiciones particulares aplicables al momento en el que Usted realiza el cambio, por lo cual, además de las penalidades aplicables, podría existir una diferencia de tarifa que consiste en el valor que resulte de la diferencia entre la tarifa originalmente abonada y la nueva tarifa según disponibilidad tarifaria al momento de efectuar el cambio (la "Diferencia de Tarifa"). Recuerde que las tarifas turísticas son dinámicas y dependen de variables como anticipación de compra, fechas de viaje, promociones estacionales y, en el caso de vuelos, también de las restricciones tarifarias (a mayores restricciones, menor precio).

- a. En el caso de devoluciones aprobadas por el Proveedor, éstas podrán ser efectuadas mediante un crédito o una reversión de cargo a la misma tarjeta con la cual se hizo la reserva, previa autorización del (la) titular de la tarjeta de crédito. Si el pago fue realizado en efectivo y/o transferencia bancaria, EXPLORANDO JUNTOS le requerirá sus datos bancarios para realizar el reembolso mediante transferencia bancaria. Los plazos de reembolso y/o de la reversión de cargo dependerán de cada Proveedor (en los casos de compañías aéreas se estiman habitualmente de entre 30 y 120 días).
- b. Cabe aclarar que los Proveedores no se encuentran obligados a exceptuar al pasajero de las condiciones del contrato, aún en casos acreditados de enfermedad o incapacidad física que les impida viajar; es decir que, si la tarifa abonada prevé el cobro de penalidad para realizar modificaciones/devoluciones o no permite cambios y/o reintegro, el Proveedor puede cobrar esos cargos o negar la devolución del costo de la reserva.

El Cargo por Servicio y el Cargo de Gestión cobrado por EXPLORANDO JUNTOS es de carácter no reembolsable. En caso de cancelación de reservas confirmadas por cualquier motivo, dicho Cargo por Servicio o Cargo de Gestión no será reintegrado ya que corresponde a un servicio efectivamente prestado por EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE.

- X. ¿QUÉ PASA SI NO ME PRESENTO A UTILIZAR UNA RESERVA?** Si Usted no se presenta a utilizar su reserva en la fecha y horarios indicados (o llega con retraso) se configura lo que en el mercado turístico se conoce como No Show y Usted podría no tener derecho a exigir la devolución total o parcial del importe abonado, dependiendo de la política de cada uno de los Proveedores. Si no va a utilizar su reserva en todo o en parte o si va a llegar con retraso a utilizar su reserva, le recomendamos comunicarlo previamente a EXPLORANDO JUNTOS para conocer las restricciones aplicables. Cuando le sean informadas las condiciones de cancelación o modificación, asegúrese de que su gestión no quede en una mera etapa de averiguación y realice la solicitud a la agencia para que la misma efectivamente cancele el itinerario de viaje antes de la fecha de salida. Recuerde que EXPLORANDO JUNTOS no procederá a cambiar y/o cancelar su itinerario sin la aceptación de las condiciones de cambio y/o cancelación del Proveedor, y que la consulta de condiciones de cambio/cancelación NO constituye aviso al transportador. Si Usted no realiza una instrucción clara, podrá perder su pasaje y constituir un No Show. De acuerdo a la tarifa que Usted haya elegido en los tiquetes aéreos, Usted podría ser elegible para recibir algún tipo de reembolso en un evento de No Show, por lo que le recomendamos comunicarse con EXPLORANDO JUNTOS en caso de presentar un No Show.
- XI.**
- XII. CONDICIONES ESPECIALES APLICABLES A PRODUCTOS TURÍSTICOS CON DESTINO CUBA:**  
Según las regulaciones vigentes en Estados Unidos, los viajes a Cuba para actividades turísticas se encuentran vedados para ciudadanos, residentes o personas sujetas a la jurisdicción Norteamericana. Esta regla tiene algunas excepciones (como por ejemplo: visitas familiares; trabajo oficial para el gobierno de Estados Unidos, gobiernos extranjeros y algunas organizaciones no gubernamentales; actividad periodística; investigación y reuniones profesionales; etc.). Actualmente EXPLORANDO JUNTOS no cuenta con los recursos para poder verificar estas excepciones durante el proceso de compra online, por lo que momentáneamente no nos encontramos en condiciones de poder ofrecer este destino a ciudadanos comprendidos en las referidas excepciones. Más información en <http://spanish.havana.usembassy.gov/viajesacuba.html>.
- XIII. ¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO EN CASO DE CONSULTAS O RECLAMOS?:** En el caso de que Usted necesite efectuar un reclamo y/o consulta, solicitar modificaciones y/o cancelaciones -siempre que su tarifa lo permita-, solicitar el reenvío de vouchers o tickets, y/o descargar su factura, Usted podrá acceder durante las 24 horas al link "Mis Viajes" con su número de Solicitud de Compra, Usted podrá realizar cualquier gestión de las anteriormente mencionadas. Recuerde que EXPLORANDJUNTOS.COM.PE es una plataforma de intermediación y, como tal, su principal vía de contacto es su Plataforma en línea. Independientemente de ello, para cualquier urgencia siempre cuenta con líneas telefónicas que constan en los correos y/o vouchers enviados con cada Servicio Turístico.
- a. En el caso de querer realizar un reclamo, sugerencia o consulta, se recomienda realizar una descripción detallada de los hechos adjuntando de inmediato la copia de los antecedentes de respaldo, explicando lo ocurrido y formulando en términos claros y simples la solución que desea. De esta manera podremos revisar su caso en forma más rápida y eficiente. EXPLORANDJUNTOS.COM.PE analizará el reclamo, y dará respuesta al mismo correo electrónico informado por Usted lo antes posible. Si de la revisión de los antecedentes resultara procedente acoger en todo o en parte el reclamo, EXPLORANDJUNTOS.COM.PE se lo hará saber y le enviará por mail el correspondiente acuerdo. Lo anterior, sin perjuicio de que EXPLORANDO JUNTOS podría ofrecerle una solución alternativa, diferente a las peticiones formuladas por Usted.
  - b. Si Usted estuviera de acuerdo con la propuesta de EXPLORANDO JUNTOS, deberá firmar el correspondiente acuerdo, y enviarlo a EXPLORANDJUNTOS.COM.PE a la dirección que le será indicada. Una vez que EXPLORANDO JUNTOS haya recibido el documento, un agente de atención al cliente se pondrá en contacto con Usted para informarle la fecha de pago y demás condiciones de cumplimiento del acuerdo.
  - c. Los cambios o cancelaciones de reservas efectuadas por nuestro intermedio, si bien son regidos por los Proveedores de los Servicios Turísticos, deben ser gestionados a través de EXPLORANDO JUNTOS. En cualquiera de los casos anteriores, la línea aérea y/o el proveedor lo derivarán a nuestra empresa.

Tenga muy presente que cada Proveedor tiene sus propias regulaciones para la provisión de sus Servicios Turísticos. Cuando revise las regulaciones, sin perjuicio de los demás temas de su interés, preste atención a los siguientes puntos:

## **CAPITULO 1 – VUELOS**

## **CAPITULO 2 – ALOJAMIENTOS Y ALQUILERES TEMPORARIOS**

## **CAPITULO 3 – AUTOS**

## **CAPITULO 4 – ACTIVIDADES Y TRASLADOS**

## **CAPITULO 5 – PAQUETES**

## **CAPITULO 6 - CIRCUITOS O PAQUETES CERRADOS**

### **CAPÍTULO 1 – VUELOS**

El transporte aéreo se encuentra regulado por la Normativa Aeronáutica y, a su vez, cada compañía aérea (la "Compañía Aérea") establece sus propias regulaciones tarifarias para la comercialización de pasajes aéreos (el/los "Pasaje/s Aéreo/s").

1. **RESERVAS DE VUELOS, TARIFAS:** EXPLORANDO JUNTOS es una agencia acreditada por la IATA, y se encuentra autorizada a comercializar Pasajes Aéreos en representación de las Compañías Aéreas miembro de la IATA y en cumplimiento de sus manuales de tarifas, condiciones de transporte de sus instrucciones escritas. Cuando Usted ingresa una Solicitud de Compra en la Plataforma y ésta es confirmada mediante la emisión de un e-ticket, se genera, automáticamente y sin intervención manual alguna, un registro (Electronic Ticket Record o ETR) en el sistema de la Compañía Aérea con los datos ingresados por Usted en la Plataforma. Cada Pasaje Aéreo se encuentra regulado por una serie de condiciones y restricciones determinadas por cada Compañía Aérea para cada tarifa en particular. De acuerdo al monto de la tarifa, se imponen ciertas limitaciones sobre la utilización del Pasaje Aéreo, por ejemplo: no reembolsable, no transferible, restricciones sobre cambios de ruta, imposición de estadías mínimas y máximas, restricciones a la devolución del importe abonado, etc. Las tarifas más económicas son las que mayores restricciones poseen. Tenga presente que EXPLORANDO JUNTOS no se encuentra autorizado a variar ni modificar en ningún caso las regulaciones de los Pasajes Aéreos.
2. **INFORMACIÓN DE VUELOS:** Toda la información exhibida en la Plataforma respecto a los Pasajes Aéreos ofrecidos (itinerarios, tarifas, etc.) es proporcionada y actualizada en línea y en tiempo real directamente por cada Compañía Aérea a través de un sistema global de reservas (Global Distribution System o GDS). Las Compañías Aéreas, a través de los GDSs, son responsables exclusivas de actualizar las tarifas, la disponibilidad y los otros datos que aparecen en la Plataforma. Por este motivo, en el período entre el ingreso de la Solicitud de Compra y la confirmación del pago o emisión del Pasaje Aéreo, las tarifas establecidas por la Compañía Aérea podrían variar según disponibilidad. Los precios definitivos quedarán fijados a partir del momento de la confirmación definitiva de la reserva que se produce con la emisión de el/los ticket/s electrónico/s y su facturación. EXPLORANDO JUNTOS no fija tarifas aéreas ni tiene control sobre la disponibilidad de las mismas.
3. **MODALIDADES DE PAGO:** Si Usted paga con tarjeta de crédito, tanto la tarifa como los impuestos y tasas son cobrados directamente con el propio código de comercio de la Compañía Aérea sin que dichos valores ingresen a EXPLORANDO JUNTOS. Si Usted paga mediante depósito o transferencia bancaria, EXPLORANDO JUNTOS endosa a la Compañía Aérea los montos correspondientes a las tarifas. En todos los casos, EXPLORANDO JUNTOS solo percibe el valor correspondiente al Cargo de Gestión o Cargo por Servicio.
4. **REPROGRAMACIONES, DEMORAS Y/O CANCELACIONES DE VUELOS:** Por razones ajenas a EXPLORANDO JUNTOS, las Compañías Aéreas podrían modificar ciertas condiciones de los vuelos como horarios, fechas o itinerarios; podrían demorarlos y/o reprogramarlos y/o cancelarlos. Las compañías aéreas están habilitadas a realizar modificaciones en los vuelos programados, en tanto las comunique a esta autoridad aerocomercial conforme la regulación aplicable y EXPLORANDO JUNTOS no tiene ninguna injerencia ni intervención en relación con las modificaciones que podrían sufrir los vuelos. De producirse alguna de estas variaciones antes de las 24 hrs. de salida del vuelo, por instrucciones del proveedor final, EXPLORANDIJUNTOS.COM.PE le informará las alternativas disponibles y sólo procederá a confirmar las modificaciones con su expresa confirmación o aceptación previa. Cualquier reclamo, demanda o denuncia por la prestación del servicio escogido deberá ser dirigida a la Compañía Aérea. Recuerde que son las Compañías Aéreas las que prestan el servicio de transporte. Dentro de las 24 hrs. de la salida de su vuelo EXPLORANDIJUNTOS.COM.PE no puede realizar gestiones sobre los Pasajes Aéreos.
5. **PRESENTACIÓN EN EL AEROPUERTO:** Usted deberá presentarse en las oficinas de despacho de la Compañía Aérea en el aeropuerto de partida el día previsto y a la hora indicada con la Documentación de Viaje. Para vuelos domésticos aconsejamos presentarse en el aeropuerto con 2 horas de anticipación y, para

vuelos internacionales, la anticipación deberá ser de al menos 3 horas. Tenga presente que los horarios que se reflejan en su Pasaje Aéreos están expresados en hora local del país de escala y/o destino. Si Usted no se presenta a embarcar o llega con atraso a embarcar (No Show), la Compañía Aérea puede cancelar cualquier reserva para la continuación del viaje o el retorno y Usted no tendrá derecho a exigir la devolución total o parcial del importe abonado, de acuerdo a las condiciones tarifarias de su Pasaje Aéreo y las políticas de cada Compañía Aérea. Respecto a este punto, por favor tenga en cuenta la información prevista en el numeral XIV de este instrumento denominado como **¿QUÉ PASA SI NO ME PRESENTO A UTILIZAR UNA RESERVA?**

6. **SOLICITUD DE CANCELACIÓN O CAMBIOS DE FECHA O ITINERARIO:** Destacamos que usualmente las Compañías Aéreas determinan que las tarifas más económicas sean aquellas que no permiten cambios, cancelaciones ni devoluciones, y aun cuando sí lo permitieran, dichos cambios o cancelaciones están sujetos a penalidades. En el caso en que -de acuerdo con la reglamentación dispuesta por la Compañía Aérea- la tarifa seleccionada por Usted sí permitiera cancelaciones, EXPLORANDO JUNTOS realizará las gestiones de presentación y seguimiento de su solicitud de cancelación frente a la Compañía Aérea, y será ésta quien deberá proceder a la devolución, mediante un crédito o una reversión de cargo a su tarjeta de crédito. Si el pago hubiera sido efectuado mediante transferencia bancaria, EXPLORANDO JUNTOS requerirá nuevamente sus datos para poder gestionar el reembolso por ese medio. Si lo que Usted solicita es un cambio de fecha o itinerario y la tarifa del Pasaje Aéreo adquirido permite cambios, la Compañía Aérea podrá establecer una penalidad a abonar y, además, al fijar una nueva fecha o elegir un nuevo itinerario, Usted deberá abonar la Diferencia de Tarifa aplicable al momento del cambio. Los cambios deberán realizarse en las mismas clases emitidas o bien en clases superiores. Aclaramos que no es posible realizar cambios por tarifas más económicas publicadas posteriormente a la emisión del Pasaje Aéreo adquirido. El pago de la penalidad y la Diferencia de Tarifa puede realizarse únicamente con tarjeta de crédito en 1 (UN) pago. Además, tanto en el caso de cambios como de cancelaciones, EXPLORANDO JUNTOS podrá cobrar un Cargo por Servicio adicional.
7. **CAMBIOS EN EL/LOS NOMBRE/S O CAMBIO DE PASAJERO:** El Pasaje Aéreo emitido a nombre del pasajero es nominativo, personal e intransferible. Preste mucha atención al ingresar su/s nombre/s y apellido/s en el/los lugar/es indicado/s para ello y en un todo conforme con su Documentación de Viaje. Usted tiene disponible una casilla para el/los nombre/s y otro para el/los apellido/s y tiene posibilidad de revisar esta información previo a confirmar la Solicitud de Compra. Su/s Pasaje/s Aéreo/s se emitirá/n automáticamente con la información ingresada por Usted en la Plataforma o por la declarada al agente de venta telefónica, sin ningún tipo de validación previa por parte de EXPLORANDO JUNTOS. Una vez emitido el/los Pasaje/s Aéreo/s y generado el registro de ticket electrónico, las Compañías Aéreas no admiten -o en ciertos casos los admiten con costos- cambios de nombres o apellidos en un Pasaje Aéreo, ni aún en casos de errores de tipeo en los nombres de los pasajeros y/o de nombres y apellidos invertidos. Si su Pasaje Aéreo contiene algún error, la Compañía Aérea podría no dejarlo embarcar. EXPLORANDO JUNTOS no se hace responsable por errores y/o inconsistencias en los Datos Personales por Usted declarados.
8. **MENORES NO ACOMPAÑADOS:** Se considerará “menor no acompañado” a aquel que viaje sin al menos uno de sus padres o tutores legales. Las Compañías Aéreas pueden ofrecer servicios de asistencia y acompañamiento (con costo) que, según el caso, podrán ser obligatorios u opcionales para aquellos menores que viajen sin acompañante. Sin embargo, EXPLORANDO JUNTOS no ofrece este tipo de servicios y no podrá asegurar el efectivo embarque del menor en el caso de que la exigencia fuera obligatoria.  
  
Menores de entre 2 y 5 años sin cumplir, deberán viajar obligatoriamente acompañados por sus padres o responsables a cargo.  
  
Normalmente el servicio de “menor no acompañado” es obligatorio para niños de entre 5 y 11 años y opcional para niños de entre 12 y 17 años. El servicio no está disponible para niños que requieran certificación médica para viajar y/o que no puedan alimentarse y/o que no sean capaces de cubrir sus necesidades básicas de higiene y no está disponible para itinerarios con escalas o cambios de avión. Consulte la política específica de la Compañía Aérea por la que desee viajar.
9. **EQUIPAJE:** Todas las Compañías Aéreas tienen diferentes políticas de franquicia de equipaje. Infórmese antes de viajar. EXPLORANDO JUNTOS no se responsabiliza por robo y/o hurto y/o pérdida de equipaje y demás efectos personales de los pasajeros.  
  
En caso de pérdida o deterioro de equipaje, Usted debe dirigirse a las oficinas de atención al cliente de la Compañía Aérea y realizar el correspondiente reclamo. Le aconsejamos contratar una asistencia de viajero para cubrir parte de estos riesgos.
10. **SALUD Y APTITUD PARA EL VIAJE – EMBARAZADAS:** Si Usted presenta alguna condición de salud particular, la Compañía aérea le exigirá una constancia de apto médico que le permita realizar el viaje. La misma debe tener una fecha de emisión no superior a 12 horas a la salida del vuelo. Tenga presente que no podrán viajar solos –ni con servicio de acompañante- personas que no puedan valerse por sí solas y/o no estén en capacidad de seguir instrucciones.



11. **VALIDEZ DEL PASAJE AÉREO:** De acuerdo con la Normativa Aeronáutica, los Pasajes Aéreos son válidos por un año desde la fecha de emisión. No obstante lo anterior, la vigencia de los Pasajes Aéreos está determinada por la fecha del vuelo. Cualquier excepción al plazo de validez debe ser solicitada y autorizada por la Compañía Aérea. EXPLORANDO JUNTOS no puede extender la validez de un Pasaje Aéreo bajo ninguna circunstancia
12. **SOLICITUD DE REEMBOLSOS:** De acuerdo con las condiciones tarifarias de su Pasaje Aéreo, en caso de no presentarse al vuelo, Usted podrá ser elegible para el reembolso del total o parte de lo abonado por la compra del Pasaje Aéreo. Salvo que la Compañía Aérea disponga lo contrario en su contrato de transporte y/o términos y condiciones, Usted como mínimo podrá solicitar el reembolso de la Tasa Aeroportuaria que es el costo por utilizar las instalaciones del Aeropuerto dentro de Perú. Asimismo, la Tasa Aeroportuaria es cobrada por las Compañías Aéreas junto con la tarifa, los impuestos y otros cobros, y su devolución, en caso de no presentarse a utilizar su Pasaje Aéreo ("No Show"), corresponde a las Compañías Aéreas. No obstante lo anterior, EXPLORANDO JUNTOS como intermediaria de su reserva podrá, en nombre del pasajero, realizar la gestión de los reembolsos a los que Usted es elegible frente a la Compañía Aérea, siempre y cuando el vuelo se haya realizado en algún aeropuerto de Perú, para lo cual realizará la gestión de presentación y seguimiento a su solicitud de devolución, y en todo caso, es la Compañía Aérea quién deberá proceder o no con la devolución conforme a la solicitud, de acuerdo con sus términos de devolución correspondientes. Por lo que Usted acepta que EXPLORANDO JUNTOS podrá realizar la solicitud de reembolsos que se indica, sin embargo, la misma estará sometida al cumplimiento de los términos y plazos que para tales efectos disponga cada Compañía Aérea.

EXPLORANDO JUNTOS se reserva el derecho de percibir una compensación por la recuperación de los valores reembolsados, cuyo valor será avisado al pasajero oportunamente. Usted autoriza a EXPLORANDO JUNTOS a descontar el valor de la compensación de los valores reembolsados.

13. **AUTORIZACIONES Y REPRESENTACIÓN:** Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Usted autoriza expresamente a EXPLORANDO JUNTOS a representarlo frente a la Compañía Aérea a fin de: (i) realizar cualquier actuación y/o gestión por cuenta de suya, tendiente a solicitar y/o recuperar y/o percibir el reembolso total o parcial del importe que proceda, correspondiente a la tarifa, los impuestos, la tarifa administrativa y/o la Tasa Aeroportuaria (los "Conceptos de Reembolso"); y (ii) a recibir, en su nombre, depósitos, transferencias o cualquier otro medio de pago o recuperación de cualquier monto y/o crédito mencionado en el punto 12 inmediatamente anterior. En los casos en que el reembolso por la cantidad total y/o parcial no sea reembolsada por la Compañía Aérea, o bien, dicha Compañía Aérea niegue la solicitud que se formule tomando como base sus propios términos y condiciones, EXPLORANDO JUNTOS quedará libre de cualquier responsabilidad o compromiso, en relación con la solicitud de dicha devolución y podrá usted en todo caso realizar cualquier reclamación directamente a la Compañía Aérea que corresponda. Una vez que EXPLORANDO JUNTOS haya tenido conocimiento de que Usted no utilizó el Pasaje Aéreo, ya sea porque Usted se lo haya informado a EXPLORANDO JUNTOS a través de los canales oficiales, o bien, porque EXPLORANDO JUNTOS se haya enterado por cualquier otro medio, Usted faculta enteramente a EXPLORANDO JUNTOS para que gestione por cuenta del pasajero la solicitud de reembolso total o parcial de todos o algunos de los Conceptos de Reembolso, a criterio de EXPLORANDO JUNTOS.

En el caso de que Usted no haya utilizado el servicio aéreo, Usted se obliga a informar a EXPLORANDO JUNTOS de dicha situación, a efecto de que EXPLORANDO JUNTOS realice la gestión de reembolso ante la Compañía Aérea. En caso de que Usted no informe o avise a EXPLORANDO JUNTOS y ésta última no haya tenido conocimiento de algún medio o forma del No Show, EXPLORANDO JUNTOS podrá, pero no estará obligada a presentar de oficio la solicitud de reembolso, pero en cualquier caso quedará EXPLORANDO JUNTOS liberada de cualquier responsabilidad, en caso de que no pueda presentarse la solicitud de reembolso correspondiente en los tiempos y términos designados para ello por la Compañía Aérea.

EXPLORANDO JUNTOS le notificará a Usted que iniciará la solicitud de reembolso frente a la Compañía Aérea a través de Mi Cuenta/Mis Viajes (la "Notificación de Solicitud de Reembolso") y Usted acepta y reconoce que este será el único canal oficial para comunicar dicha situación. La Notificación de Solicitud de Reembolso, estará disponible en Mi Cuenta/Mis Viajes durante cuarenta y ocho (48) horas, y Usted dispondrá de las mismas cuarenta y ocho (48) horas, para notificarle a EXPLORANDO JUNTOS si quiere utilizar el valor reembolsado en la compra de un Servicio Turístico en nuestra Plataforma, caso en el cual le otorgaremos un crédito para ser utilizado en nuestra Plataforma, o si desea que los valores reembolsados por la Compañía Aérea le sean transferidos por el mismo medio de pago utilizado al momento de la compra. En caso de que la Compañía Aérea realice algún reembolso, el mismo será realizado a valor histórico, sin adicionar intereses ni ninguna otra suma o compensación.

Pasado el término de 48 (cuarenta y ocho) horas sin que Usted haya dado alguna indicación a EXPLORANDO JUNTOS, entendemos que Usted no está interesado en ninguna de las opciones ofrecidas e implicará la renuncia al pago de los valores reembolsados, y por ende la cesión de los mismos a favor de EXPLORANDO JUNTOS.

14. **PASAJES “SOLO IDA”:** Por disposiciones migratorias de cada país, en caso de ser no residente del país de destino y contratar por nuestro intermedio un Pasaje Aéreo únicamente de ida, Usted podrá ser requerido por las autoridades migratorias a justificar las razones por las que no cuenta con un Pasaje Aéreo de regreso. Le sugerimos consultar al Consulado o Embajada correspondiente antes de efectuar la reserva. Las Compañías Aéreas también podrán exigir esta documentación antes de embarcar.
15. **STOP OVER:** Un Stop Over es aquel vuelo que permite una escala de más de 24 (veinticuatro) horas. Por lo general las tarifas económicas no permiten Stop Over; se recomienda consultar qué tarifas lo permiten.
16. **VUELOS O AEROLÍNEAS LOW-COST:** Tenga presente que cuando reserva un vuelo de una Compañía Aérea identificada como “low cost”/ tarifas promo o “light”, la tarifa publicada no permite cambios ni cancelaciones, no incluye reserva de asiento, ni equipaje facturado (solo equipaje de mano), ni servicios complementarios tales como refrigerios y/o comidas y/o entretenimiento a bordo, salvo que las condiciones de la tarifa que Usted eligió digan lo contrario. Todos estos servicios se consideran adicionales y se ofrecen bajo diferentes condiciones según cada Compañía Aérea y aun costo diferencial. Tenga en cuenta que las compañías low-cost suelen operar en aeropuertos pequeños, regionales y/o secundarios. Antes de confirmar su Solicitud de Compra, revise atentamente las condiciones y tarifas que son informadas para cada caso ya que algunos de los servicios adicionales deben ser reservados y abonados con anticipación mientras que otros pueden ser adquiridos durante el vuelo. En algunos casos, el servicio de post venta será gestionado directamente por la Compañía Aérea que llevará adelante el servicio de transporte y no por EXPLORANDO JUNTOS. Le informaremos si es el caso.
17. **REGULACIÓN Y RESPONSABILIDAD EN EL TRANSPORTE AÉREO:** La responsabilidad de las Compañías Aéreas por el transporte de las personas y sus equipajes se encuentra regulada por la Normativa Aeronáutica. Si Usted desea realizar un reclamo respecto del contrato de transporte aéreo celebrado entre Usted y una Compañía Aérea, Usted puede efectuarlo ante la propia línea aérea, nuestro Libro de Reclamaciones virtual, y/o INDECOPI.

## CAPÍTULO 2 – ALOJAMIENTOS Y ALQUILERES TEMPORARIOS

Cada hotel, hospedaje y/o departamento de alquiler temporario (el “Alojamiento”) tiene sus propias regulaciones del servicio y tarifarias.

1. **RESERVA DE ALOJAMIENTO, TARIFAS:** Muchos Alojamientos ofrecen, para la misma habitación, una “tarifa reembolsable” o una “tarifa no reembolsable” (más económica). Si reserva una tarifa “no reembolsable” el Alojamiento podrá cobrar el 100% de la estadía al finalizar la compra sin derecho a reembolso alguno aún en casos de que los impedimentos para utilizar el hospedaje se deban a razones de fuerza mayor. Si Usted tiene dudas acerca de la posibilidad de utilizar el Alojamiento, le recomendamos reservar una “tarifa reembolsable”. Las penalidades que eventualmente se informen son cobradas por el Alojamiento. EXPLORANDO JUNTOS no cobra penalidades ni Cargos de Gestión adicionales por cambios y/o cancelaciones.
2. **INFORMACIÓN DEL ALOJAMIENTO:** La información específica del Alojamiento como nombre, ubicación, categorización, horarios de check-in y check-out, y servicios incluidos se encuentra suficientemente detallada en la Plataforma o puede ser consultada al agente de venta telefónica. La habitación se proporcionará a más tardar a las 15:00 horas y la hora límite para desalojar una habitación no debe ser antes de las 11 a.m. Le aclaramos que toda la información exhibida en la Plataforma es proporcionada y actualizada en línea directamente por cada Alojamiento. Ellos son responsables exclusivos de actualizar las tarifas, la disponibilidad y los otros datos que aparecen en la Plataforma. Revise los términos y condiciones del Proveedor y los comentarios de otros huéspedes para verificar que el Alojamiento se ajusta a sus preferencias y necesidades. EXPLORANDJUNTOS.COM.PE no es ni debe ser interpretado como un promotor de la calidad, el nivel de servicio y/o la calificación o clasificación de cualquier Alojamiento.

3. **MODALIDADES DE PAGO:** EXPLORANDO JUNTOS.COM.PE le ofrece distintas modalidades para poder efectuar y abonar sus reservas de Alojamientos. EXPLORANDO JUNTOS, en cada caso, le indicará las opciones de pago disponibles según el Alojamiento seleccionado.
  - 3.1.1. **PAGO AL ALOJAMIENTO:** Usted tiene la posibilidad de abonar su estadía íntegra y directamente al Alojamiento. En tal caso, será el Alojamiento quien determine el momento del cobro y en el caso de servicios “no reembolsables” podrá cobrar el total de la estadía al momento de finalizar su compra. Usted deberá informar en la Plataforma los datos de su tarjeta de crédito, que serán transmitidos al Alojamiento para asegurar su reserva. El Alojamiento podrá cargar toda o parte de la tarifa a su tarjeta de crédito, en la moneda local del Alojamiento o en dólares estadounidenses en el caso de Alojamientos en el extranjero.
  - 3.1.2. **ADELANTO A EXPLORANDO JUNTOS + PAGO AL ALOJAMIENTO:** Usted también podrá abonar un adelanto a EXPLORANDO JUNTOS en cuyo caso deberá cancelar el saldo restante abonando directamente al Alojamiento bajo las condiciones que éste determine para su cobro.
  - 3.1.3. **PREPAGO A EXPLORANDO JUNTOS:** Usted acepta que EXPLORANDO JUNTOS cargue a su tarjeta de crédito el precio total de la reserva, que incluye impuestos, tasas, percepciones fiscales y/o el Cargo de Gestión.
4. **CANCELACIÓN O EXCESO DE RESERVAS DEL ALOJAMIENTO:** EXPLORANDO JUNTOS ofrece los Alojamientos en su Plataforma según la disponibilidad informada por los Proveedores a través de un sistema informático de reservas. En ningún caso EXPLORANDO JUNTOS ofrecerá un Alojamiento que no otorgue disponibilidad en el sistema. Sin perjuicio de ello, tenga presente que el *overbooking* es una práctica habitual en el mercado turístico y, en algunos países, esta práctica se encuentra regulada. El *overbooking* puede suceder también por fallos en los sistemas de reservas o fallos humanos. En el caso de que un alojamiento no pueda respetar su reserva en las condiciones contratadas, el Alojamiento deberá proporcionarle, a su costo, un alojamiento/habitación alternativa/a de calidad igual o superior a la reservada por Usted originalmente. EXPLORANDO JUNTOS, en su carácter de intermediario, hará sus mejores esfuerzos para que Usted pueda disfrutar de su estadía sin inconvenientes.
5. **PRESENTACIÓN EN EL ALOJAMIENTO:** Recuerde que si Usted no se presenta en el Alojamiento en la fecha y horario correspondientes, el Alojamiento podrá cancelar su reserva y considerarla como No Show en cuyo caso Usted no tendrá derecho a exigir el reembolso total o parcial del importe abonado. Si por alguna circunstancia Usted va a llegar fuera de los horarios indicados, comuníquese previamente con el Alojamiento y/o con EXPLORANDO JUNTOS.
6. **SOLICITUD DE CANCELACIÓN O CAMBIOS:** La posibilidad de efectuar cambios y/o cancelaciones y, en su caso, las penalidades aplicables a cada circunstancia están sujetos a las políticas del Alojamiento que son informadas en la Plataforma y en el Voucher. EXPLORANDO JUNTOS no fija ni cobra penalidades por cambios y/o cancelaciones. Cualquier excepción a dichas condiciones deberá ser autorizada por el Alojamiento.
7. **MENORES:** Si viaja con menores tiene que incluirlo en la reserva, aun cuando no ocupen cama. Recuerde que hay Alojamientos que no aceptan menores.
8. **EQUIPAJE - DEPÓSITO DE BIENES DE VALOR:** Si Usted lleva consigo efectos de valor superior al que ordinariamente llevan los pasajeros, debe hacerlo saber al Alojamiento y guardarlos en las cajas de seguridad que se encuentren a disposición en el Alojamiento. La responsabilidad del Alojamiento se limita al valor declarado de los efectos depositados. Tenga en cuenta que si sus efectos son excesivamente valiosos en relación con la importancia del Alojamiento, o los mismos causarán molestias al Alojamiento, éste podrá negarse a recibirlos.
9. **HORARIOS DE CHECK-IN Y CHECK-OUT:** Sin perjuicio de los horarios de check-in y check-out particulares informados para cada Alojamiento en la Plataforma, la cantidad prevista de días de alojamiento se computa desde el horario de check-in y finaliza en el horario de check-out del día siguiente, independientemente de la hora de llegada y/o de salida, y de la utilización completa o fraccionada del mismo. Tenga presente que los horarios que se reflejan en el voucher están expresados en horario local del lugar de destino.
10. **MODALIDAD DE COMPRA “OFERTA WOW”:** Tenga presente que Usted podrá adquirir su alojamiento (de estar disponible esta modalidad al momento de su compra) a través del mecanismo denominado “Oferta Wow”.

A través de esta modalidad de compra, Usted podrá encontrar una tarifa reducida al permitir que EXPLORANDO JUNTOS elija por Usted el alojamiento deseado. Tenga en cuenta que, de elegir esta modalidad, le serán proporcionadas tres alternativas de Alojamiento y EXPLORANDO JUNTOS podrá elegir una de ellas por Usted.

Usted será informado previo a procesar su pago, de todas las características asociadas a cada una de las alternativas dispuestas. (Categoría del hotel, régimen de alimentación, base de acomodación, ubicación, política de cancelación, entre otras) a fin de que pueda tomar una decisión de compra suficientemente informada. Una vez confirme su pago, Usted recibirá confirmación incluyendo el nombre del Alojamiento seleccionado, así como todos los comprobantes de compra, voucher hotelero, entre otros.

Si Usted accede a efectuar su compra a través de este mecanismo, está aceptando expresamente que EXPLORANDO JUNTOS elija por Usted alguna de las alternativas dispuestas. Si Usted hubiese procesado el pago de su reserva a través de esta modalidad y requiriera cancelarla o efectuar modificaciones, tenga presente que aplicarán las políticas de cancelación que le fueron informadas para cada alternativa durante su proceso de compra y lo dispuesto en los presentes términos y condiciones respecto al proceso de cancelación (XII. UNA VEZ CONFIRMADA UNA SOLICITUD DE COMPRA ¿PUEDO CAMBIARLA O CANCELARLA? SI LO HAGO ¿TENGO COSTOS ASOCIADOS?)

### CAPÍTULO 3 – AUTOS

Cada empresa rentadora de autos (la/s “Rentadora/s”) tiene sus propias regulaciones del servicio y tarifarias aplicables al alquiler de vehículos (el/los Auto/s).

1. **RESERVA DE AUTOS, TARIFA:** EXPLORANDO JUNTOS garantiza que el precio informado en la Plataforma para el alquiler de Autos incluye la renta del auto por un período determinado (día, semana, mes), kilometraje ilimitado y la totalidad de los requisitos y seguros mínimos requeridos para retirar el Auto y circular legalmente en el destino elegido, sin contratar seguros ni elementos adicionales. Salvo que se indique lo contrario en la Plataforma, la tarifa de renta no incluye el pago de multas, infracciones, arrastre de grúas, gasolina, dejar el auto en otra ciudad, ni cualquier otro servicio adicional.
2. **INFORMACIÓN DE AUTOS:** Cuando Usted reserva un Auto en la Plataforma o mediante venta telefónica, está realizando una reserva para una clase de Autos, y no para vehículos de marcas, años o modelos específicos, ni de características especiales que no sean comunes a todos los vehículos de la clase. La Rentadora garantiza el tamaño y capacidad del Auto, sin embargo, la marca y modelo de los vehículos están sujetos a disponibilidad y ubicación.
3. **MODALIDADES DE PAGO:** EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE le ofrece tres modalidades distintas para poder efectuar y abonar sus reservas de Autos. Así, Usted tiene la posibilidad de: (a) abonar online, y a través de EXPLORANDO JUNTOS el 100% de su reserva; (b) abonar solo el 30% del valor total, en cuyo caso deberá cancelar el saldo restante en destino, al momento de retirar el Auto; o (c) abonar el 100% de su reserva directamente en destino, sin necesidad de desembolsar suma alguna al momento de la reserva. En este supuesto Usted deberá informar a EXPLORANDO JUNTOS sus Datos Personales, que serán transmitidos a la Rentadora para asegurar su reserva. En el caso de que Usted decida abonar el total o parte de su reserva a través de EXPLORANDO JUNTOS, su reserva podría quedar sujeta a confirmación –circunstancia que le será informada en el primer correo electrónico que reciba.
4. **SOLICITUD DE CANCELACIÓN O CAMBIOS:** De acuerdo a lo establecido por cada Rentadora Usted podrá adquirir reservas reembolsables y no reembolsables. En el caso de que la reserva adquirida permita reembolso, la reserva podrá ser cancelada en cualquier momento, siempre que Usted notifique a EXPLORANDO JUNTOS y/o a la Rentadora su voluntad en ese sentido con al menos 24 horas de antelación al retiro del Auto. Pasado ese plazo no podrán efectuarse reembolsos. En caso de proceder, los reembolsos se gestionarán a través de Mi Cuenta/Mis Viajes en la Plataforma, y podrán demorar entre 30 y 45 días hábiles hasta su efectiva acreditación. Si el pago hubiera sido efectuado mediante transferencia bancaria, EXPLORANDO JUNTOS requerirá nuevamente sus datos para poder gestionar el reembolso por ese medio. Sin embargo, las reservas confirmadas y abonadas a través de EXPLORANDO JUNTOS no admiten modificaciones por lo que Usted tiene la opción de cancelar sin costo su reserva hasta 24 horas antes del retiro del Auto y completar una nueva Solicitud de Compra con las condiciones deseadas.
5. **PERÍODO DE ALQUILER - DEVOLUCIÓN DEL AUTO:** Los períodos de alquiler se calculan en bloques de 24 horas. La duración de su alquiler comienza y termina en las fechas que se especifican en su voucher. Cuando el Auto fuera retirado o entregado fuera de horas de oficina, la Rentadora podrá cobrar cargos adicionales. Si Usted desea prolongar el período de alquiler o si devuelve el auto más tarde de la fecha y hora indicada en su

voucher, la Rentadora podrá aplicar cargos en base a la tarifa diaria local. Le aconsejamos llegar al lugar de entrega del Auto con tiempo suficiente. Tenga en cuenta que en el caso que Usted desee devolver el Auto alquilado en un lugar distinto al de recogido, la Rentadora podrá aplicar un recargo adicional excepto cuando este servicio ya esté incluido en la reserva adquirida por Usted.

6. **DOCUMENTACIÓN:** Cuando Usted se presente ante la Rentadora deberá presentar: (i) el voucher de servicio enviado por EXPLORANDO JUNTOS; (ii) un permiso de conducción vigente, válido en el lugar de destino y expedido con una antigüedad mínima de dos años; y (iii) una tarjeta de crédito internacional con cupo suficiente para hacer frente a la garantía. En algunos casos puede requerirse el pasaporte. Si Usted va a viajar a un destino internacional, se le podrá exigir, asimismo, la presentación de una licencia internacional e interamericana de conducir. Fundamentalmente, le podrán exigir en el caso de encontrarse involucrado en problemas de tránsito o para acreditar la condición de conductor extranjero ante las autoridades de tránsito.
7. **GARANTÍA:** Usted Deberá presentar una tarjeta de crédito internacional a nombre del conductor al momento de retirar el Auto. En la misma, la Rentadora realizará el bloqueo del monto correspondiente a la franquicia a modo de garantía que podrá ser de hasta el doble de la tarifa abonada o a abonar por el alquiler del Auto.
8. **CARGOS ADICIONALES:** Le hacemos saber que, durante el desarrollo del período locativo, se podrían generar cargos o débitos a su cargo no reclamados por la Rentadora en forma inmediata (como multas por infracciones de tránsito o daños, roturas o faltantes sufridos por el Auto). Usted deberá abonar dichas multas y cargos adicionales cuando le sean reclamados por la Rentadora. Estos cargos adicionales dependen de las políticas de cada Rentadora y son cobrados directamente por ésta sin intervención ni injerencia alguna de EXPLORANDO JUNTOS.
9. **SEGUROS Y SERVICIOS ADICIONALES CONTRATADOS EN DESTINO:** En destino la Rentadora podría ofrecerle contratar servicios adicionales (tales como seguros con pólizas de mayor cobertura, cuota de recuperación de, cargo por gasolina, cargo por conductor adicional, GPS, asientos para menores, etc), los que serán contratados directamente por Usted y cobrados por la Rentadora sin intervención de EXPLORANDO JUNTOS. La contratación de tales adicionales es voluntaria y ajena a EXPLORANDO JUNTOS, quien no es responsable por los valores que Usted deba abonar por tales conceptos.
10. **IMPUESTOS Y TASAS:** En ciertos destinos, el servicio adquirido no incluye impuestos locales y/o recargos estatales, que Usted deberá abonar al momento de retirar el Auto, directamente a la Rentadora. Esta situación le será suficientemente informada en la Plataforma o por el agente de venta telefónica, en caso de ser consultada.
11. **PEAJES:** En ciertas jurisdicciones Usted podrá contratar directamente con la Rentadora un servicio de telepeaje (como por ejemplo, el SUN PASS en el estado de Florida, en Estados Unidos), que le permitirá trasladarse cómodamente y evitar multas. Ese servicio podrá ser libremente contratado por Usted directamente a la Rentadora. Reiteramos que EXPLORANDO JUNTOS no se hace responsable por tales conceptos y valores.
12. **CONDUCTORES MENORES DE 26 AÑOS:** En algunos destinos, las Rentadoras tienen políticas para conductores con edades entre 21 y 26 años, en las cuales podrán regir restricciones y/o cargos adicionales que deberán abonarse en destino. Dichos importes no se encuentran incluidos en la tarifa.
13. **JURISDICCIÓN EXTRAÑA:** Si Usted planea cruzar una frontera estatal, asegúrese antes de completar su Solicitud de Compra que el Auto esté autorizado para transitar por tal destino. Algunas Rentadoras pueden prohibir o cobrar un adicional por transitar en una jurisdicción extraña. Revise las condiciones que establezca la Rentadora en este punto.

#### **CAPÍTULO 4 – ACTIVIDADES Y TRASLADOS**

Tenga muy presente que cada operador turístico (el/los “Operador/es”) tiene sus propias regulaciones del servicio y tarifarias aplicables a las actividades, excursiones, traslados, tickets y atracciones que proveen (la/s “Actividad/es”)

1. **HORARIOS:** Sin perjuicio de los horarios particulares informados para cada Actividad en la Plataforma, los horarios de apertura y cierre de algunas atracciones varían según el periodo del año. Se aconseja contactar con la atracción en cuestión antes de visitarla para confirmar los horarios aplicables en la fecha en que Usted . tenga planeado hacerlo. Tenga presente que los horarios que se reflejan en el voucher están

expresados en horario local del lugar de destino.

2. **CONTACTO CON EL OPERADOR:** En algunos casos se le solicitará que, previo a la fecha para hacer uso de la Actividad o Traslado, Usted se comunice con el Operador para confirmar algunos detalles de la Actividad y/o coordinar el punto de encuentro o el traslado y/o solicitar los vouchers definitivos sin los cuales Ud. no podrá hacer uso del servicio. Si Usted no realiza este contacto en tiempo y forma y, en virtud de ello, Usted ve frustrado el uso y goce del servicio, EXPLORANDO JUNTOS no se hará responsable y Usted no tendrá derecho a exigir reembolso alguno por parte de EXPLORANDO JUNTOS y/o el Operador.
3. **ACTIVIDADES RIESGOSAS:** en los casos en los que la Actividad contratada sea una actividad de riesgo Ud. asume el riesgo de participar en la Actividad y usted . declara estar sano y gozar de buena salud física, mental y estar debidamente entrenado para participar de esa Actividad. Mediante el presente usted acepta y asume la total responsabilidad por cualquier y todos los riesgos de enfermedad, herida o muerte (no por descuidada, premeditada o fraudulenta conducta) que pudiesen ocurrir en el desarrollo de la Actividad. En actividades consideradas riesgosas, Usted podrá ser requerido en destino a firmar un documento asumiendo su responsabilidad por accidentes o los daños que pueda sufrir durante el desarrollo de la actividad contratada.
4. **RESPONSABILIDAD:** EXPLORANDO JUNTOS no será responsable de las condiciones de las atracciones o lugares, ni de actos de comisión u omisión por parte de terceros en cualquier Actividad, lugar o servicio.

## CAPÍTULO 5 – PAQUETES

En la solapa “Paquetes” de la Plataforma Usted puede armar un viaje dinámico. El viaje dinámico permite sumar todos los Servicios Turísticos que Usted desee adquirir siguiendo la modalidad de “carrito de compras” y abonar en un solo pago todos los Servicios Turísticos. Con la modalidad “carrito de compras” Usted puede ir buscando y seleccionando distintos Servicios Turísticos (vuelos + alojamientos + actividades + seguros + cruceros + traslados + micros y/o cualquier combinación entre ellos) según sus gustos y necesidades realizando una sola búsqueda y reservando tantos Servicios Turísticos como Usted desee. EXPLORANDO JUNTOS simplemente actúa como intermediario mostrando las opciones disponibles y posibilitando que Usted seleccione los Servicios, Proveedores y combinaciones de Servicios según sus propios gustos y necesidades, pero sin dejar de actuar como un intermediario.

1. **EXPLORANDO JUNTOS NO ES ORGANIZADOR DE PAQUETES:** EXPLORANDO JUNTOS no organiza Paquetes ni asesora o intenta vender un Servicio Turístico y/o un Proveedor específico respecto de otro. Usted puede visualizar en la Plataforma todas las opciones disponibles para construir su propio viaje combinando -vuelos, alojamiento, alquiler de autos y/o traslados- en lugar de comprar un paquete predefinido o cerrado. EXPLORANDO JUNTOS puede sugerir Paquetes combinando Servicios Turísticos para facilitar su búsqueda, sin embargo, Usted puede modificar cualquiera de esos Servicios Turísticos en cualquier momento antes de la compra para que el Paquete se adapte a sus necesidades. Recuerde que EXPLORANDO JUNTOS no actúa como organizador ya que no es quien elige y/o combina los Servicios Turísticos o decide cual será el prestador y/o diseña los horarios.
2. **MODALIDAD DE RESERVA DE PAQUETES:** El proceso para armar su Paquete es muy sencillo y consta de 3 pasos: (i) Se ingresa a la sección de Paquetes y se definen las fechas de viaje y destino de viaje. (ii) Se seleccionan los Servicios Turísticos, como vuelo, alojamiento, alquileres de autos, o cualquier otro producto. (iii) Antes de pagar solo una vez por todo, es necesario confirmar la compra de cada uno los productos seleccionados y se elige alguna opción de pago con todas las facilidades de financiamiento en cuotas que ofrece EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE.
3. **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y CAMBIO DE CADA SERVICIO:** Recuerde que cada Servicio seleccionado por Usted para armar su Paquete se rige por sus propias condiciones de cambio y/o cancelación establecidas por cada Proveedor y que la modificación y/o cancelación de un servicio no afecta, en modo alguno, a los demás servicios Turísticos contratados que se registrarán por sus propias condiciones y que deberán ser modificados y/o cancelados individualmente siempre que las condiciones del Proveedor lo permitan.

## CAPÍTULO 6: CIRCUITOS O PAQUETES CERRADOS

- En la solapa “Circuitos” de la Plataforma Usted puede encontrar un paquete turístico cerrado o pre-armado

por un proveedor experto en el destino elegido. El viaje cerrado o “Circuito” le permitirá encontrar todos los Servicios consolidados en un solo producto turístico. Tenga presente que por lo general Usted no podrá efectuar modificaciones particulares a los itinerarios y condiciones de dichos “Circuitos” considerando que se trata de viajes grupales predeterminados y pre armados. En determinadas circunstancias y si las políticas del servicio o la regulación local lo permiten Usted podrá efectuar cambios o cancelaciones de porciones aéreas incluidas en su circuito.

- Tenga presente que Usted deberá abonar en un solo pago todos los Servicios Turísticos. Su circuito turístico puede incluir, pero no se limita a los siguientes servicios: vuelos, transporte terrestre, alojamientos, actividades, seguros, guías turísticos, traslados, micros y/o cualquier combinación entre ellos según sus gustos y necesidades realizando una sola búsqueda y reservando el circuito que Usted desee. EXPLORANDO JUNTOS simplemente actúa como intermediario mostrando las opciones disponibles y posibilitando que Usted seleccione los Servicios Turísticos, Proveedores y combinaciones de Servicios Turísticos según sus propios gustos y necesidades, pero sin dejar de actuar como un intermediario.
- Este documento, regula las condiciones aplicables a toda persona viajera que contrate circuitos a través de la Plataforma EXPLORANDO JUNTOS. Así mismo, estas condiciones aplicarán a todos los productos y/o proveedores de servicios en destino (compañías y/o personas que sean colaboradoras o minoristas del proveedor de circuitos o paquetes cerrados seleccionado).
- Tenga presente que el capítulo número 6 denominado “Circuitos o paquetes cerrados” regulará todos los productos y/o servicios turísticos incluidos en su circuito o paquete cerrado turístico en conjunto con el restante de capítulos disponibles en los presentes términos y condiciones.

Los siguientes apartados de las presentes condiciones estarán excluidos de la regulación del producto turístico “Circuitos”:

**Capítulo 1 “Vuelos”. Apartados:**

**6. “SOLICITUD DE CANCELACIÓN O CAMBIOS DE FECHA O ITINERARIO”**

**Capítulo 2 “Alojamientos y Alquileres Temporarios”- Apartados:**

**1 RESERVA DE ALOJAMIENTO, TARIFAS**

**2 INFORMACIÓN DEL ALOJAMIENTO**

**3 MODALIDADES DE PAGO**

**6 SOLICITUD DE CANCELACIÓN O CAMBIOS**

**Capítulo 3 “Autos”**

**Capítulo 4 “Alquileres**

**temporarios” Capítulo 5**

**“Paquetes”**

Tenga presente que para el resto de su puestos aplicables al servicio de intermediación que ofrece EXPLORANDO JUNTOS no contemplados en este apartado, serán aplicables el restante de condiciones generales.

1. **EXPLORANDO JUNTOS NO ES ORGANIZADOR DE CIRCUITOS O PAQUETES CERRADOS TURÍSTICOS:**  
EXPLORANDO JUNTOS no organiza Paquetes cerrados o circuitos ni asesora o intenta vender un Servicio y/o un Proveedor específico respecto de otro. Usted puede visualizar en la Plataforma todas las opciones disponibles para construir su propio viaje combinado o comprar un paquete cerrado. EXPLORANDO JUNTOS puede sugerir Paquetes cerrados combinando Servicios para facilitar su búsqueda. Recuerde que EXPLORANDO JUNTOS no actúa como organizador ya que no es quien elige y/o combina los Servicios o decide cuál será el prestador y/o diseña los horarios.
2. **MODALIDAD DE RESERVA DE CIRCUITOS:** El proceso para reservar su Circuito es muy sencillo y consta de 2 pasos: (i) Se ingresa a la sección de Circuitos y se definen las fechas de viaje y destino de viaje. (ii) Antes de pagar, es necesario confirmar la compra y condiciones del circuito seleccionado, a continuación, Usted podrá elegir entre los múltiples métodos de pago disponibles incluyendo, las facilidades de financiamiento en cuotas

que ofrece EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE a través de aliados.

3. **SERVICIOS ADICIONALES BAJO SU CUENTA Y RIESGO:** Tenga presente que si Usted, bajo su propio riesgo, contrata en destino servicios turísticos no incluidos en su producto con el proveedor seleccionado u otro proveedor, EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE no se hará responsable por la ejecución, calidad o cualquier riesgo para la vida o la salud que puedan representar dichos servicios adicionales.
4. **DEL PROVEEDOR DE CIRCUITOS TURÍSTICOS O PAQUETES CERRADOS:** Por lo general, los proveedores que comercializan circuitos turísticos son entidades especializadas en el armado u organización de servicios turísticos en destino. Actualmente, Usted podrá encontrar circuitos turísticos o paquetes cerrados distribuidos por el proveedor turístico denominado comercialmente "Exoticca", Agencia de Viajes Mayorista, titularidad de Pangealand S.L., Rambla de Catalunya nº 2-4, 5º. 08007 Barcelona, con CIF B-66052887. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 43.807, Folio 149, Hoja B-438854. Teléfono de contacto: 919 01 15 89.

La información sobre ofertas, productos o servicios, precios, rutas, distancias, características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes acerca de los productos ofrecidos a través de terceros, corresponde a la que ha sido proporcionada por el distribuidor del circuito y por los mismos proveedores turísticos (hoteles, compañías aéreas, mayoristas, centrales de reservas). La exactitud sobre dicha información tiene como procedencia la de los operadores y/o proveedores turísticos generadores de la misma.

Ni el Proveedor, distribuidor, ni EXPLORANDO JUNTOS son responsables ni directa ni indirectamente por los daños o pérdidas que de cualquier modo Usted o quienes viajen junto a Usted puedan sufrir antes, durante o como consecuencia del destino elegido. Ni el Proveedor, distribuidor ni EXPLORANDO JUNTOS se responsabilizan por los hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fenómenos climáticos, hechos de la naturaleza, conflictos gremiales, entre otros, que pudieran acontecer antes o durante la prestación del Servicio Turístico, y que pudieran eventualmente demorar, interrumpir, cancelar o impedir la ejecución del mismo.

La información específica del Alojamiento como nombre, ubicación, categorización y se encuentra suficientemente detallada en la Plataforma. Le aclaramos que toda la información exhibida en la Plataforma es proporcionada y actualizada por el Proveedor y/o distribuidor. El proveedor y/o distribuidor es responsable exclusivo de actualizar la disponibilidad y los otros datos que aparecen en la Plataforma. Revise los comentarios de otros pasajeros para verificar que el Alojamiento se ajusta a sus preferencias y necesidades. EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE no o es ni debe ser interpretado como un promotor de la calidad, el nivel de servicio y/o la calificación o clasificación de cualquier Alojamiento.

5. **DEL PRECIO, INCLUSIONES Y EXCLUSIONES DEL CIRCUITO:** Tenga presente que además de lo dispuesto en las condiciones generales de estos Términos y Condiciones, cuando Usted adquiere un circuito con nosotros, es su responsabilidad revisar los apartados denominados "el precio incluye" y "precio no incluye", antes de completar su proceso de compra y su pago.

Tasas turísticas: En ciertos países los establecimientos hoteleros u otros proveedores (p.ej.: Transportistas, excursiones, etc) pueden requerir el pago de una tasa y/o impuesto que debe ser abonado en el propio establecimiento. Tenga presente que es posible que dichas tasas/impuestos no se encuentren incluidos en el valor a pagar por su reservación.

EXPLORANDOJUNTOS.COM.PE detalla en cada itinerario los servicios incluidos. En caso de tener alguna duda, remítase al capítulo denominado "el precio incluye" y "el precio no incluye". Tenga presente que ningún servicio y/o producto que no conste como incluido en el capítulo "el precio incluye" será incluido en el precio. Los siguientes cargos en ningún caso estarán incluidos: Tasas de aeropuerto, tasas de embarque en cruceros, visados, impuestos de entradas y salidas a países, percepciones, tributos locales u otros, propinas (que en algunos destinos, como especificará durante su proceso de compra, es obligatoria y deben ser abonadas directamente en destino), consumos o servicios extras en los hoteles, actividades opcionales, ni habitualmente las bebidas en las comidas ni las entradas (museos, monumentos y otros puntos visitados) excepto si se señalan como incluidas durante su proceso de compra.

## 6. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN APLICABLES A CIRCUITOS

**6.1 CANCELACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE:** Tenga presente que una vez que el pago total haya sido realizado, las cancelaciones de Circuitos serían procesadas a través de los canales regulares de contacto descritos previamente en las condiciones generales.

Le invitamos a tener presentes las siguientes políticas de cancelación de su Circuito:

Durante su proceso de compra, las mismas serán informadas de manera detallada y suficiente:



- Para viajes con componentes aéreo y terrestre incluidos:

Si su solicitud de cancelación se produce con TREINTA (30) días calendario o más días de antelación a la fecha del comienzo del viaje indicada en su voucher o itinerario de viaje, el TREINTA Y CINCO POR CIENTO (35%) del importe total pagado por su viaje será deducido como penalización.

Si su solicitud de cancelación se produce con VEINTE Y NUEVE (29) días calendario de antelación o menos a la fecha del comienzo del viaje indicada en su voucher o itinerario de viaje, el SETENTA Y CINCO POR CIENTO (75%) del importe total del viaje será deducido como penalización.

Tenga presente que descontaremos la penalización de cualquier pago que Usted hubiese efectuado. Tenga presente que si las razones de su cancelación fueran cubiertas por los términos y condiciones de su compañía de seguros, Usted podrá reclamar estos cargos ante dicha compañía directamente.

Si Usted opta por cancelar o modificar su reserva aérea directamente con la compañía aérea, el importe pagado por Usted correspondiente al resto de componentes y/o servicios que conforman el Circuito, viaje combinado o paquete será deducido como penalización.

**6.2 MODIFICACIONES POR PARTE DEL CLIENTE:** Tenga presente que Usted por lo general, no podrá efectuar modificaciones de ninguna naturaleza, considerando que el producto adquirido hace parte de un viaje grupal que no puede ser modificado de forma individual. En este sentido, considere previo a su compra que no podrá efectuar cambios de nombre, cesión del producto, cambios de fecha, itinerario, o alternar ninguna condición previamente establecida en el producto ofrecido. Tampoco podrá efectuar inclusiones o efectuar upgrades o mejoras al producto adquirido.

Asimismo, tenga presente que si su Circuito incluye un ticket aéreo y Usted procesa cualquier tipo de cambio, reprogramación, endoso, cesión o cualquier tipo de alteración a la ruta y al ticket inicialmente adquirido, el importe pagado por Usted correspondiente al resto de componentes del viaje y/o servicios que conforman el Circuito, viaje combinado o paquete será deducido como penalización por cancelación.

**EXPLORANDO JUNTOS S.A.C. identificada con el RUC 20613173553** es una agencia de viajes debidamente inscrita ante el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, y su actividad se encuentra regulada por el Reglamento de Agencias de Viajes y Turismo, Decreto Supremo 004-2016-MINCETUR.

Estos Términos y Condiciones fueron actualizados el **22 de septiembre de 2024**.

EXPLORANDO JUNTOS se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar, alterar o de otra manera actualizar, estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde el momento que se indique; en su defecto, se entenderá que su aplicación es inmediata. Usando esta Plataforma después de publicadas las modificaciones, Usted acepta estar

sujeto a dichas modificaciones, alteraciones o actualizaciones de las Condiciones de Compra, sin derecho a efectuar reclamo alguno con relación a ello.